

## Programma di Mentoring

### 1. Contesto

Il mentoring è un processo metodologico attraverso il quale una persona, la/il mentor, segue e promuove la carriera e lo sviluppo professionale di un'altra persona, il mentee, instaurando un rapporto amichevole e cordiale, basato quindi sulla fiducia, volto all'apprendimento, alla sperimentazione, nonché allo sviluppo di nuove potenzialità personali e professionali all'interno della realtà in cui si opera.

I rapporti di mentoring possono assumere quindi un'importanza strategica per lo sviluppo personale e professionale del mentee - e anche del mentor. Nel contesto europeo, la metodologia del mentoring è stata utilizzata in molti ambienti lavorativi –come formazione interna o come formazione esterna – con l'obiettivo di promuovere lo sviluppo professionale delle donne attraverso dei modelli positivi per la trasmissione del sapere. Grazie alle personali relazioni e contatti con modelli di successo, si ottiene, infatti, lo sviluppo delle competenze delle donne coinvolte nel progetto.

Secondo i più recenti dati statistici del Ministero degli Esteri e della Cooperazione Internazionale, nel 2020 la quota percentuale di donne in carriera diplomatica è rimasta stabile al 23% mentre quella delle dirigenti è diminuita di un punto percentuale (33%).

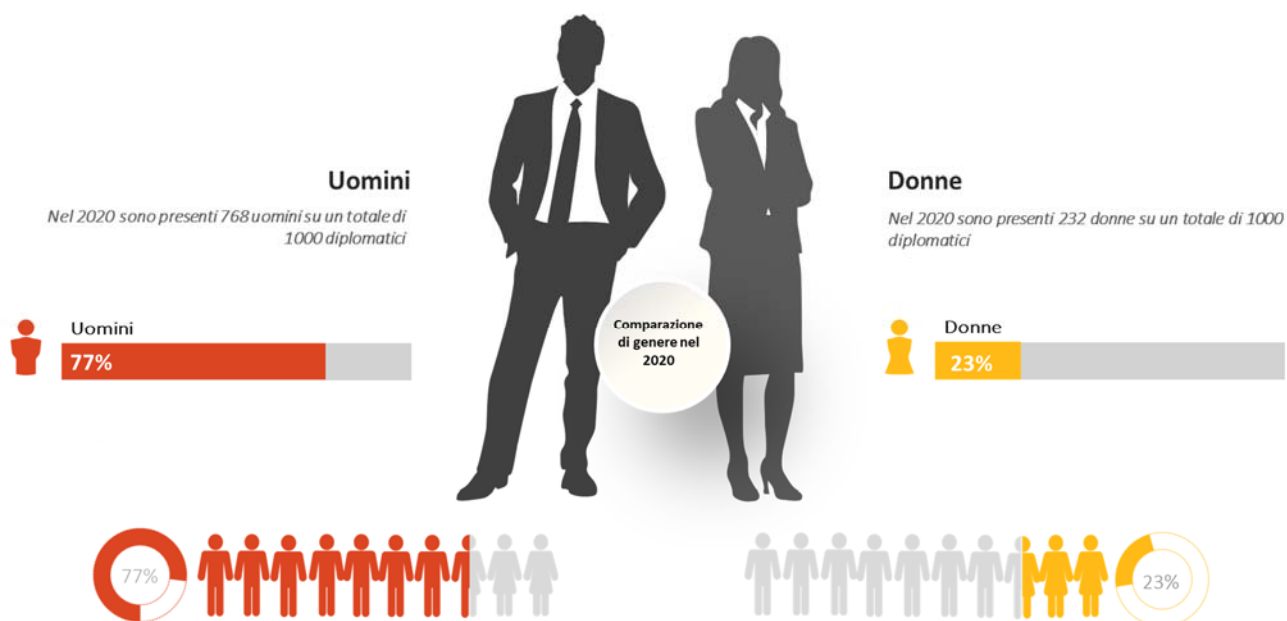


Figura 1: Rappresentanza per genere tra diplomatici del MAECI

Sempre nel 2019 nei gradi apicali della carriera diplomatica sono solo 4 le donne ambasciatrici di grado, 24 le Ministre Plenipotenziarie, 60 le Consigliere di Ambasciata, 38 le Consigliere di Legazione e 106 le Segretarie di Legazione, per un totale di 232 donne su 1.000 Diplomatici nel complesso.



Figura 2: Rappresentanza per genere per ciascun grado della carriera diplomatica

## 2. Il progetto di mentoring: obiettivi e struttura

Il programma di mentoring, proposto dalla Associazione Donne Diplomatiche e Dirigenti (DID) a alle Segretarie di Legazione, anche in prova, e Dirigenti entrate in carriera tra il 2021 e il 2017, mira a **sostenere lo sviluppo professionale e personale delle donne nei primissimi anni della carriera diplomatica:**

- ✓ aumentando la conoscenza dell'amministrazione del MAECI, della sua struttura formale ed informale e delle sue politiche;
- ✓ fornendo modelli di leadership che le supporti ad essere più sicure di sé e più ambiziose; avendo particolare cura per forme di conciliazione vita privata e vita lavorativa;
- ✓ fornendo consigli e supporto;
- ✓ condividendo storie di vita e professionali, discutendo delle sfide e delle opportunità, traendo quindi insegnamenti da colleghe con maggiore esperienza;
- ✓ entrando a far parte del network della DID e consolidando una rete di conoscenze.

Il progetto è strutturato come segue:

1. un incontro (via telematica) al mese tra mentori-mentee da luglio a gennaio, con eventuale pausa ad agosto.
2. Tre incontri telematici di gruppo tra mentori indicativamente a giugno (prima dell'inizio del programma), a ottobre (durante il programma) e a gennaio 2022 (a fine programma).
3. Tre incontri telematici di gruppo tra mentees a indicativamente a giugno (prima dell'inizio del programma), a ottobre (durante il programma) e a gennaio 2022 (a fine programma).
4. Quattro incontri di inspirational leadership con donne diplomatiche italiane indicativamente a luglio, settembre, novembre e dicembre.

### **3. Descrizione del programma**

In questo contesto, il mentoring dovrebbe esplicarsi in una relazione professionale nella quale una donna con esperienza al Ministero degli Affari Esteri (mentor) assiste un'altra donna (mentee), nello sviluppo di specifiche abilità e conoscenze che possano aumentare le possibilità di carriera e la crescita personale del mentee. Tali relazioni possono anche esplicarsi in un mentoring tra pari, quando tra i partecipanti vi è lo stesso livello di anzianità in grado ma differenti esperienze.

#### **Partecipanti:**

- ✓ Mentee: Segretarie di Legazione, anche in prova, e Dirigenti del MAECI, in servizio sia a Roma che all'estero, entrate in carriera tra il 2021 e il 2017.
- ✓ Mentore: possono partecipare tutte le donne diplomatiche e dirigenti del MAECI entrate in carriera prima del 2016, compreso, in servizio sia a Roma che all'estero, nel grado di Segretarie di Legazione, Consigliere di Legazione e Consigliere d'Ambasciata.

#### **Presentazione delle domande:**

- ✓ Da compilarsi online su apposita piattaforma dal 14 maggio al 10 giugno sia le [mentees](#) e per le [mentori](#).
- ✓ Mentee: sarà richiesta nella domanda di partecipazione di descrivere gli obiettivi (minimo 500 parole) che si mira a raggiungere con il programma di mentoring, le caratteristiche che si pensa che debba possedere la propria mentore ideale e di descrivere brevemente se stessi. Tali elementi saranno essenziali nell'individuazione, da parte dei responsabili del progetto, delle coppie mentore-mentee. La domanda dovrà essere presentata al seguente link <https://form.iotform.com/211222120635337>

- ✓ Mentore: sarà richiesta nella domanda di partecipazione di descrivere gli obiettivi che si mira a raggiungere con il programma di mentoring, le caratteristiche che si pensa che debba possedere la propria mentee ideale e di descrivere brevemente se stessi. Tali elementi saranno essenziali nell'individuazione, da parte dei responsabili del progetto, delle coppie mentore-mentee. La domanda dovrà essere presentata al seguente link <https://form.jotform.com/211222544409346>

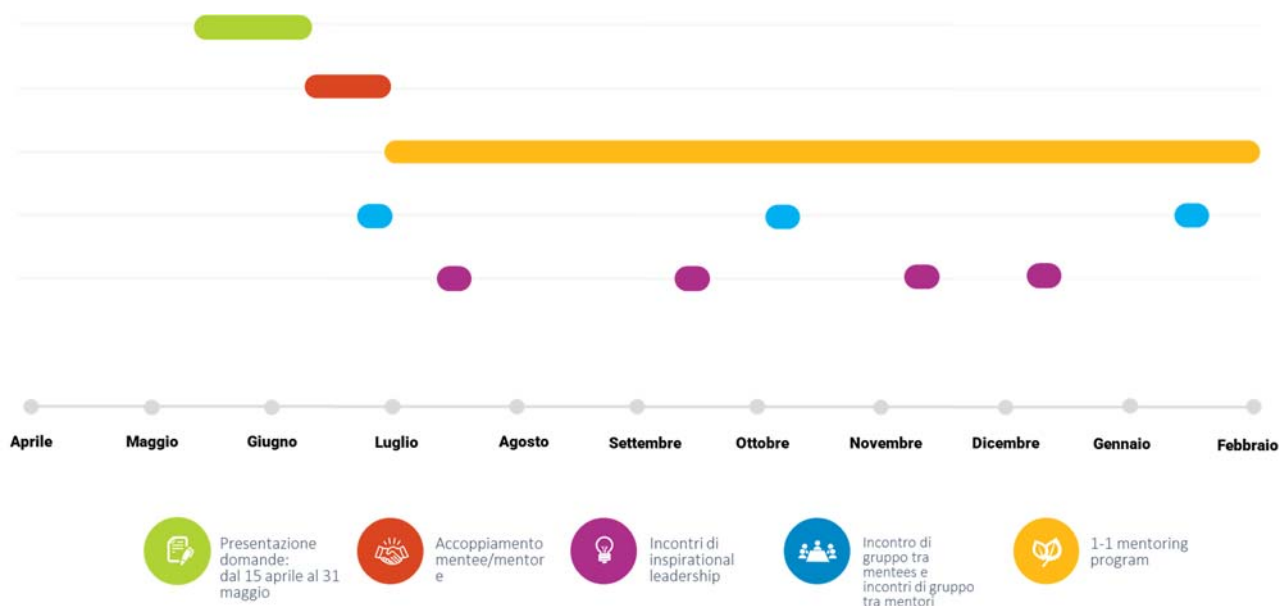


Figura 3: tempistiche del programma di mentoring

**Processo di selezione:** dal 10 al 30 giugno, i coordinatori del progetto, formeranno le coppie mentore/mentee sulla base degli elementi forniti nelle domande di partecipazione. Gli accoppiamenti verranno effettuati tenendo in considerazione soprattutto gli obiettivi prefissati dalla mentee, affinità tra potenziale mentore e mentee nonché eventuali differenze di fuso orario che possano rendere complicate le comunicazioni. In nessun caso la mentor e la mentee possono appartenere al medesimo CdR. Si cercherà, ove possibile, di garantire a ciascuna mentee una mentore.

**Incontri tra mentore e mentee:** Dal 1 luglio 2021 al 25 gennaio 2022 le mentori dovranno garantire, nelle modalità ritenute più opportune (in questa fase è preferibile l'utilizzo di videochiamate), almeno un incontro mensile della durata minima di un'ora. Sia alle mentori che alle mentee verrà fornita, prima dell'inizio del programma, una breve toolkit per meglio introdurre al mondo del

mentoring e rendere più proficui gli incontri. Prima del primo incontro, le partecipanti dovranno firmare una dichiarazione di confidenzialità, la cui copia dovrà essere trasmessa alla rispettiva mentor/mentee e al responsabile del programma di mentoring della DID. Nel corso del primo incontro, il mentee definirà assieme al mentor i propri obiettivi, che devono essere realizzabili, ed un calendario approssimativo degli incontri.

Parallelamente, verranno organizzati tre incontri di gruppo (per il momento in VTC) tra mentori, e tre incontri telematici tra mentees, a giugno (prima dell'inizio del programma), a ottobre (durante il programma) e a gennaio 2022 (a fine programma). Tali incontri serviranno per far conoscere il programma e, di volta in volta, a confrontare le proprie esperienze.

**Inspirational leadership:** per accompagnare le mentees nella propria crescita personale e professionale, verranno organizzati 4 incontri (luglio, settembre, novembre e dicembre) con 5 colleghe - in servizio a Roma e all'estero – che possano essere di ispirazione alle mentees. Le colleghe verranno individuate, sulla base anche della loro disponibilità, tra le colleghe Ambasciatrici o Consoli Generali/Consoli all'estero (anche di consolati), compreso le colleghe in servizio al SEAE, e tra coloro che ricoprono ruoli di primo piano a Roma.

**Privacy:** Nel pieno rispetto del RGPD UE 2016/679, verrà distribuita in fase di presentazione delle domande l'informativa sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (RGPD UE 2016/679, art. 13 e art. 14), che dovrà essere accettata dalle partecipanti. Alle partecipanti verrà inoltre richiesto, prima dell'inizio del programma, di firmare una dichiarazione di confidenzialità, una cui copia verrà fornita alla propria mentore/mentee.

#### **4. Valutazione del programma**

La valutazione del programma verrà effettuata sui seguenti criteri: numero di mentor/mentee coinvolti, le coppie formate e sciolte, il numero di incontri fatti, i diari compilati dalle coppie e i livelli di apprendimento abilità e competenze raggiunti rispetto agli obiettivi prefissati. Per poter raccogliere i dati necessari, a fine programma verrà quindi distribuito a tutti i partecipanti un questionario relativo a tutte le fasi del programma di mentoring (accoppiamento, incontri individuali, di gruppo, di inspirational leadership e di self-branding) che fornirà da base per la valutazione del programma stesso.